



El único Arenero para Gatos  
Autolavable del mundo™



# CATGENIE A.I. MANUAL DE OPERACIÓN

# 3

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

PARA PREVENIR RIESGOS DE INCENDIO, ELECTROCUCIÓN O LESIONES A PERSONAS Y MASCOTAS.

PARA PREVENIR INCENDIOS o electrocución, NO exponga la Unidad de Procesado de CatGenie a lluvia o salpicaduras. NO opere el CatGenie con las manos húmedas. NUNCA USE UN CABLE DE EXTENSIÓN CON SU CatGenie.

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR Y USAR SU CatGenie. UTILIZE CatGenie SÓLO PARA LO QUE HA SIDO DISEÑADO.

Cualquier modificación o cambio no explícitamente descrito o aprobado en este manual, invalidarán su Garantía.

**ATENCIÓN:** Siga las precauciones básicas de seguridad para reducir el riesgo de daños personales.

## ACERCA DE SEGURIDAD

Si cualquier sólido cae sobre o dentro de la Unidad de Procesado de CatGenie, o un líquido penetra en ella, desenchufe el CatGenie y haga que sea verificado por personal cualificado de CatGenie antes de utilizarlo.

Desenchufe el Cable Eléctrico de CatGenie antes de intentar desatascarlo o eliminar objetos de la Tolva.

NO introduzca los dedos o manos en la apertura de la Tolva mientras CatGenie está funcionando.

## ACERCA DE LA OPERACIÓN

Antes de conectar el CatGenie a la alimentación eléctrica, asegúrese de leer este manual. NUNCA, bajo ninguna circunstancia, conecte el CatGenie al suministro eléctrico antes de que la Unidad de Procesado de CatGenie este adecuadamente asentada en su lugar de la Base. Siga todas las instrucciones y recomendaciones en todos los Manuales de CatGenie.

## ACERCA DE LA LIMPIEZA

Limpie la Unidad de Procesado y el Panel de Control sólo con un paño suave, ligeramente humedecido con agua. NUNCA la sumerja o pulverice agua. NO utilice ningún tipo de estropajo abrasivo, polvo limpiador, ni disolventes como alcohol o benceno. Vea "Limpieza del CatGenie" en la página 19 para instrucciones adicionales.

Si Ud. tiene alguna pregunta o problema concerniente a su CatGenie, por favor, contacte con nuestro servicio de soporte técnico a través de la correspondiente sección en la página web.

## LIMPIEZA DE LAS ENTRADAS DE AIRE

Regularmente, limpie las entradas de aire ubicadas en la parte posterior y el lateral de la Unidad de Procesado con un paño, para eliminar pelos o residuos.

## LIMPIEZA DEL CATGENIE

CatGenie debería desmontarse y limpiarse dos veces al año para que siga funcionando sin problemas. Recomendamos limpiarlo con más frecuencia si tiene gatos de pelo largo.

## ACERCA DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA

Antes de operar CatGenie, verifique que el voltaje de su suministro de energía es idéntico al de CatGenie, que es de 220-240VAC. Vea las especificaciones completas a continuación:

### ESPECIFICACIONES (EUROPA)

**Requisitos de Energía:** 230 VAC, 50 Hz (Fusible 8A)

**Consumo de Potencia:** 10 W (Ciclo de Limpieza- 20 Minutos); 1.020 W (Ciclo de Secado - 20 Minutos)

**Peso Aproximado:** Total: 11,4 Kg. (incluye Unidad de Procesado, 5 Kg. y Base, 6,4 Kg.)

**Accesorios Suministrados:** Adaptador-T para lavadora, Adaptador-T para aseo, Cartucho SaniSolution, y Gránulos Lavables.

DESENCHUFE el CatGenie DE SU TOMA ELÉCTRICA antes de limpiar la Unidad de Procesado o lavar cualquier otra pieza de CatGenie.

NOTA: Siempre asegúrese de desenchufar el Cable Eléctrico antes de retirar la Unidad de Procesado de su Base.

Si no se va a utilizar CatGenie durante un largo período de tiempo, desconéctelo de su enchufe y retire cualquier cartucho de SaniSolution de la Unidad de Procesado.

Cuando desconecte el Cable Eléctrico de CatGenie, tire del enchufe, NUNCA del cable. Un cable eléctrico defectuoso o dañado debe de ser reemplazado por personal cualificado.

## MODIFICACIONES DEL PRODUCTO

PetNovations, Inc. se reserva el derecho a cambiar el diseño y las especificaciones sin previo aviso. Alertaremos a los clientes acerca de las actualizaciones y mejoras del producto.

Si Ud. tiene alguna pregunta o problema concerniente a su CatGenie, por favor, contacte con nuestro servicio de soporte técnico a través de la sección correspondiente en la página web:

[www.catgenie.es](http://www.catgenie.es)

# ¡BIENVENIDO A LA FAMILIA CATGENIE!

¡Felicitaciones por ser el orgulloso propietario del único arenero para gatos autolavable del mundo y nunca más tendrá que tocar la arena para gatos!

En PetNovations, nuestro objetivo es mejorar la vida de las mascotas y sus dueños con la mejor solución de gestión de residuos:

El CatGenie le permite disfrutar más tiempo con sus gatos en un ambiente más limpio y feliz.

Este manual será su guía para operar su CatGenie. Aquí puede encontrar todas las respuestas a sus preguntas técnicas, ya que este manual lo guiará a través de la anatomía del dispositivo, la programación de su CatGenie, los métodos de solución de problemas, el mantenimiento y más.

**Envíe un correo electrónico al servicio de soporte de CatGenie si observa daños visibles en su CatGenie o si necesita ayuda con la aclimatación del gato.** Estaremos encantados de ayudarle con CUALQUIER pregunta o problema que pueda tener respecto a su CatGenie. ¡Bienvenido a la familia!

Email: [soporte@CatGenie.es](mailto:soporte@CatGenie.es)

Visite: [www.CatGenie.es](http://www.CatGenie.es)

El nº de Serie de mi CatGenie:

---

¡Regístrelo aquí para tener una referencia más rápida! Lo encontrará en la parte posterior de su Unidad de Procesado.



## TABLA DE CONTENIDOS

Instrucciones de Seguridad .....	2
Especificaciones de CatGenie .....	2
Atención al Cliente .....	3
Preguntas y Respuestas Frecuentes .....	4
Anatomía del CatGenie A.I. ....	6
Instalación de CatGenie .....	8
• Aseo y Lavadora	
Consumibles .....	10
• Gránulos Lavables	
• SaniSolution	
Cómo Reemplazar Repuestos .....	11
Panel de Control .....	13
• Programación de Bloqueo del Panel	
Conectando CatGenie a Wi-Fi .....	13
• Funcionalidades de la App	
Programando su CatGenie .....	14
• Modos Automáticos y Manual	
• Menú de Ajustes .....	15
• Menú de Pruebas .....	16
Mantenimiento de CatGenie.....	17
• Limpiezas de Mantenimiento	
• Limpieza de la Guía de Luz	
Desmontar CatGenie para su Limpieza ....	18
Limpieza del CatGenie .....	19
Solución de Problemas .....	20
• Alertas y Errores	
• Otros: Sin Indicación de Error .....	22
• ¿Cómo resolver una obstrucción? .....	24
Garantía de satisfacción de 90 días .....	26
Garantía de 3 Años .....	26
Avisos y Advertencias de la FCC .....	27

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

## **¿ES SEGURO SaniSolution PARA MI GATO?**

Si, SaniSolution es seguro para gatos. Sus ingredientes son similares a los utilizados por veterinarios para desinfectar sus zonas de trabajo y cirugía. El líquido en el cartucho está muy concentrado. De este modo, es seguro mientras esté dentro del cartucho. Cuando se utiliza en el CatGenie, es diluido en agua, y por lo tanto es siempre seguro para sus gatos (¡y para Ud.!).

## **¿CUÁNTO DURA EL CARTUCHO DE SaniSolution?**

En el modo de Activación por el Gato, un cartucho de SaniSolution realizará 240 lavados. En el modo Automático, durará 120 Ciclos.

SIEMPRE tenga a mano Cartuchos adicionales. El coste de SaniSolution es inferior incluso al coste anual de arena de gatos y además ocupa una pequeña fracción del espacio de aquella.

## **¿SaniSolution DISUELVE O LICÚA LOS SÓLIDOS?**

No. Los sólidos son triturados por la acción del Impulsor, situado dentro de la Tolva. SaniSolution limpia y desinfecta los Gránulos Lavables, el GenieHand y el Cuenco.

## **¿PUEDO RELLENAR EL CARTUCHO INTELIGENTE DE SaniSolution?**

No, el Cartucho no puede ser rellenado. Su mecanismo está diseñado para dispensar la cantidad exacta de SaniSolution, manteniéndolo seguro para su CatGenie, sus mascotas, las personas, el planeta y las tuberías. No se pueden utilizar otras soluciones de limpieza de forma segura en nuestro sistema.

## **¿ES CatGenie VERDE?**

Si. Los Gránulos Lavables y SaniSolution de CatGenie eliminan la necesidad de usar arena para gatos. A diferencia de cualquier tipo de arena, SaniSolution y los Gránulos Lavables son respetuosos con el medio ambiente y seguros para las fosas sépticas. Además, muchos componentes de los cartuchos de CatGenie son reciclables.

## **¿QUÉ PASA SI MI GATO ESTÁ EN EL CUENCO DURANTE LA LIMPIEZA?**

CatGenie tiene sensores, los GenieEyes, que retardan el ciclo de limpieza hasta que el gato haya salido de CatGenie.

## **¿SE INCREMENTARÁ MI FACTURA DE AGUA POR EL USO DE CatGenie?**

Su factura de agua no debería de incrementarse significativamente. Utilizar CatGenie es equivalente a algunos usos adicionales de la cisterna del inodoro, por día.

## **¿DÓNDE VA EL AGUA SUCIA UNA VEZ DEJA LA UNIDAD?**

El agua sucia se desagua de forma segura a través del alcantarillado. Cuando se usa en un aseo, la Manguera de Drenaje se engancha en la taza del inodoro; los residuos van a parar al inodoro. Cuando se usa con una lavadora, los residuos se desaguan igual que los de la lavadora.

## **¿EN UNA INSTALACIÓN TIPO LAVADORA, PODRÍA EL AGUA SUCIA LLEGAR HASTA LA ROPA?**

No. Cuando se ha enganchado correctamente en la tubería de desagüe, el agua sucia no puede llegar a la ropa. La tubería de desagüe está directamente conectada al alcantarillado o fosa séptica. NOTA: la longitud de la manguera de drenaje de la lavadora dentro de la tubería de desagüe, debe ser inferior a los 12,5 cm, para evitar derrames.

## **¿EN UN ASEO, PUEDE USARSE CONJUNTAMENTE EL INODORO DURANTE UN CICLO?**

Si. El CatGenie no interfiere con el uso del inodoro.

## **¿PUEDE DESBORDARSE UN INODORO CON EL AGUA SUCIA?**

No. El nivel de agua en un inodoro baja automáticamente hasta nivelarse según su diseño y no se desbordará salvo que el inodoro esté atascado.

## **¿QUÉ PASA SI LOS SÓLIDOS SE PEGAN AL GenieHand?**

Durante los tres lavados, el GenieHand es fregado hasta su limpieza por la acción del agua, SaniSolution, y los Gránulos Lavables. El GenieHand también puede retirarse fácilmente si fuera necesaria una limpieza manual.

## **¿ABSORBEN LOS Gránulos Lavables?**

No, los Gránulos Lavables, seguros para los gatos, son completamente no-absorbentes. Los residuos líquidos se drenarán a través de ellos hacia la base del CatGenie y se eliminarán. A diferencia de la arena tradicional, los Gránulos Lavables son lavados a fondo en cada ciclo de limpieza. Su única misión es la de complacer la necesidad del gato de escarbar y cubrir.

## **¿QUÉ PASA SI SE TRAGAN LOS GRÁNULOS LAVABLES?**

Los Gránulos Lavables no son tóxicos ni para gatos ni para personas y pasan fácilmente a través de sus respectivos sistemas digestivos.

# ANATOMÍA DEL CATGENIE A.I.

## 1. Unidad de Procesado

Actúa como el cerebro de CatGenie. Contiene los motores, circuito de la bomba de SaniSolution, y electrónica.

## 2. Entrada de Aire de Ventilación

Recicla el aire caliente para el secado.

## 3. Alero

Rodea el Cuenco; se encaja sobre la Base.

## 4. Cuenco

Donde su gato se siente como en casa, en los cómodos Gránulos para gatos.

## 5. Tolva\*

Cámara donde el Impulsor tritura los residuos.

## 6. Restregador

Se mueve libremente. Ayuda a mantener la base limpia.

## 7. Manguera de Suministro de Agua

Se conecta a la línea de suministro de agua fría en el aseo o cuarto de lavado.

## 8. Cable Eléctrico

Se conecta a la alimentación. Utilice sólo un enchufe con toma de tierra.

## 9. DrainHose: Manguera de Drenaje

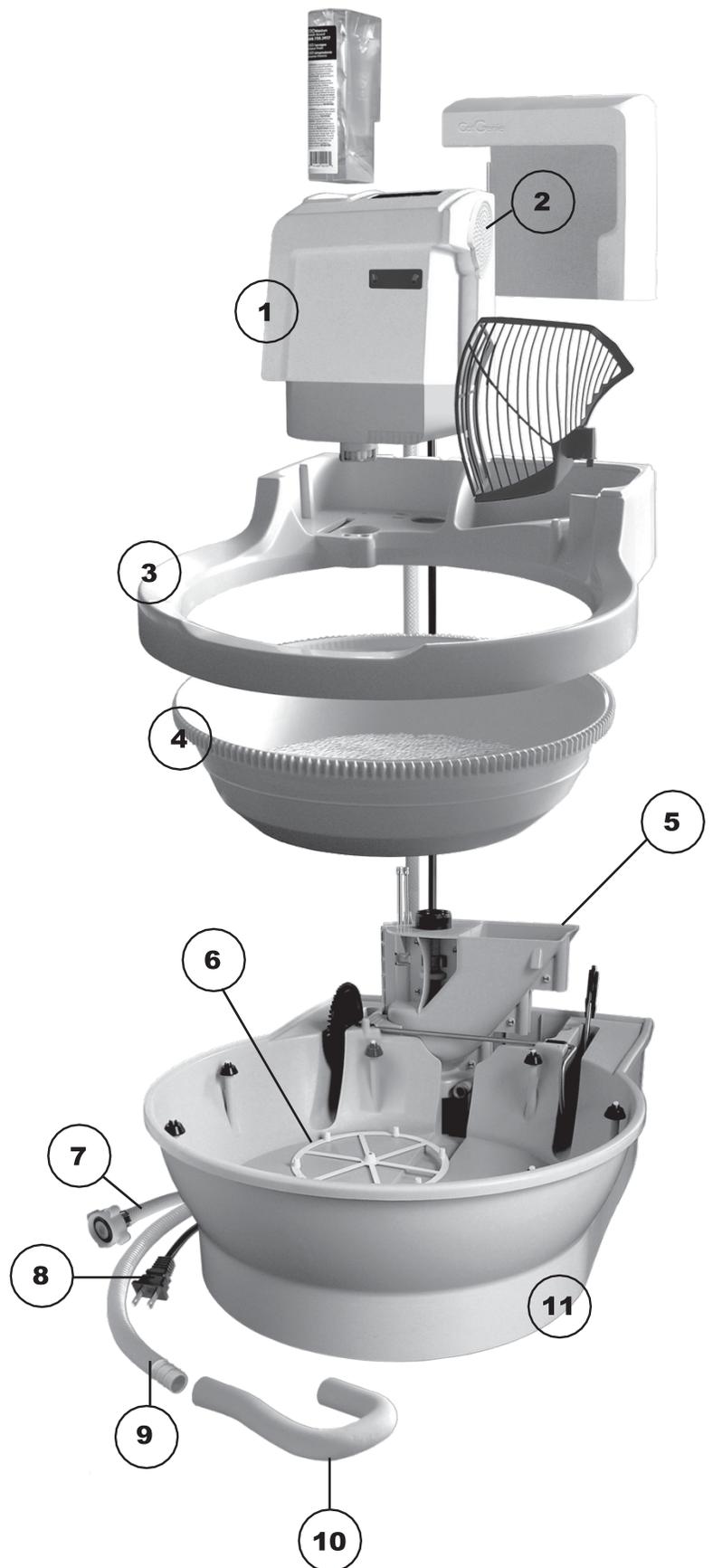
Desagüa en el inodoro o en la tubería de desagüe del cuarto de lavado.

## 10. DrainHook: Gancho de Inodoro

Se conecta a la Manguera de Drenaje. Debe usarse únicamente sobre el borde del inodoro. No lo use en la instalación de lavadora.

## 11. Base

Parte inferior del CatGenie.





### 12. Cartucho SaniSolution

Dosifica la cantidad precisa de limpiadores.

### 13. Panel de Control

Muestra, información como el nivel del cartucho y la conexión Wi-Fi. Permite acceder a menús de ajustes y pruebas.

### 14. Cubierta de la Tolva

Resguarda el GenieHand y oculta la Tolva.

### 15. GenieHand: Rastrillo

Herramienta multifuncional que recoge sólidos, friega y criba los Gránulos, limpia el interior del Cuenco y se auto-limpia.

### 16. GenieEyes: Sensor del Gato

Detectan cuando el gato está en el Cuenco. Detienen el ciclo de limpieza y evitan que comience si se detecta un gato.

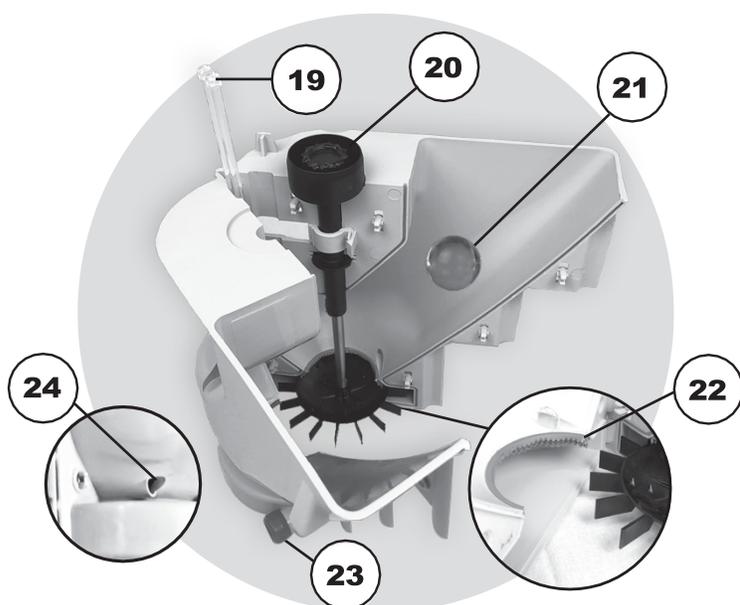
### 17. Salida de Secador

Sopla aire caliente hacia el Cuenco.

### 18. Gránulos Lavables

No absorbentes, no requieren reemplazarse.

### \* PRIMER PLANO DE LA TOLVA:



### 19. Guía de Luz

Utilizada para detectar el nivel de agua en el Cuenco.

### 20. Conjunto del Impulsor

Tritura los residuos dentro del CatGenie.

### 21. GenieBall (Pelota de Goma)

Facilita el movimiento de los desechos dentro de la Tolva.

### 22. Anillo Cortapelos

Dos partes, alrededor del impulsor.

### 23. Junta Roja de Desagüe

Sellado entre la Tolva y la Manguera de Desagüe. Obligatoria para el correcto desagüe.

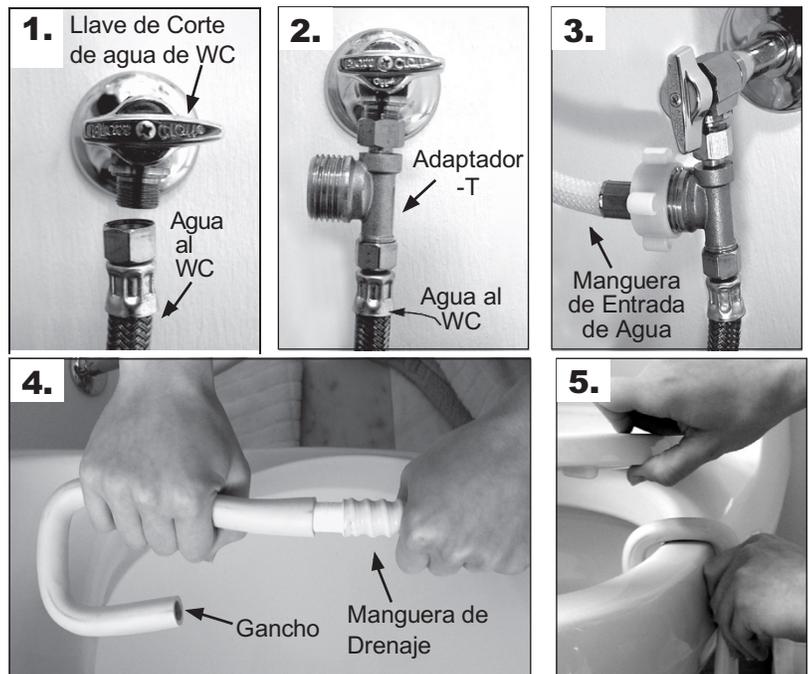
### 24. Agujeros Filtrantes

Permiten que el agua entre en la Tolva.

# INSTALACIÓN DE CATGENIE

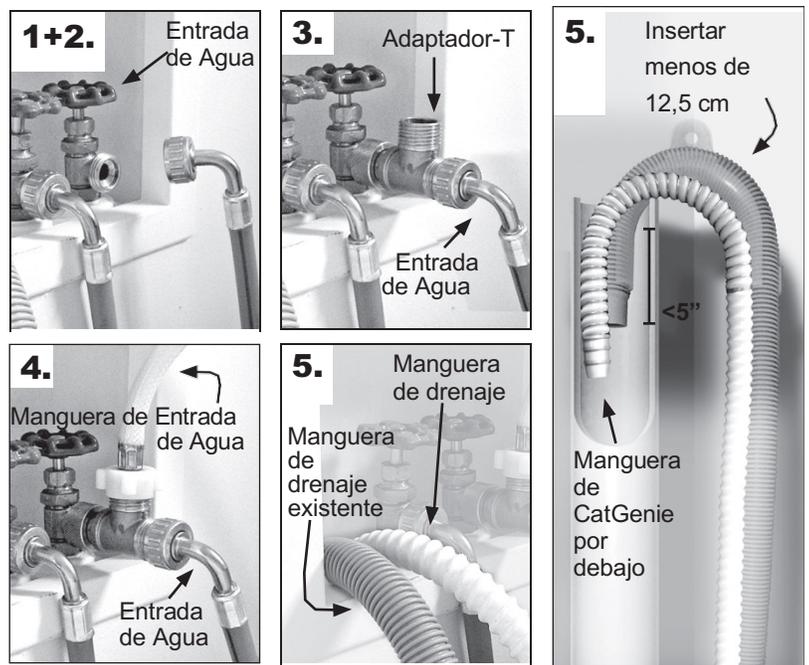
## TIPO ASEO

1. Cierre la llave de corte de agua del WC y desenrosque la manguera de suministro de agua al WC (debe ser una manguera flexible, si no es el caso, posiblemente necesite reemplazarla).
2. Conecte el adaptador "T" de 3/8" a la manguera flexible y a su vez a la llave de agua al WC y apriete ambos.
3. Enrosque la manguera de entrada de agua de CatGenie al adaptador "T". Apriete sólo con la mano. Abra la llave de paso de corte y verifique que no haya fugas o goteos.
4. En el caso de usar el inodoro para el desagüe de CatGenie, conecte el Gancho a la manguera de drenaje. Empuje hasta que la punta blanca de la manguera esté totalmente dentro del gancho.
5. Cuelgue el Gancho en la taza del inodoro.
6. Enchufe el cable eléctrico. Nunca utilice un cable de extensión sin comprobar su adecuado estado y amperaje.



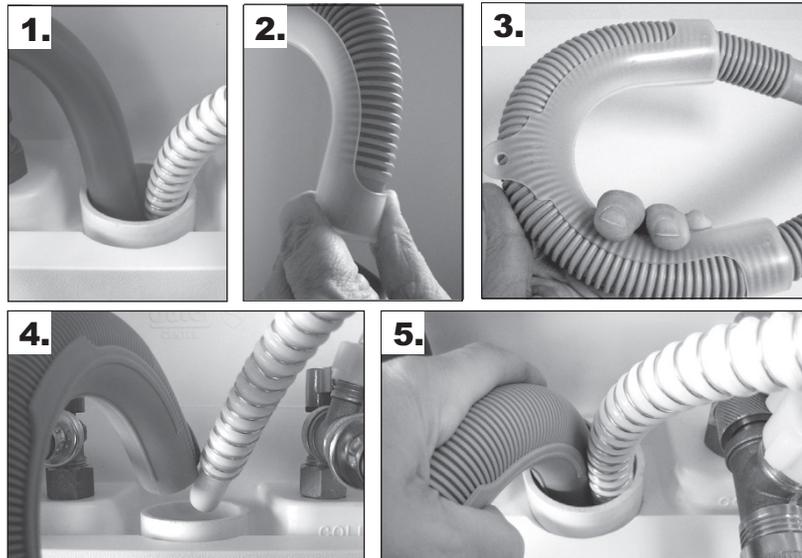
## TIPO LAVADORA

1. Cierre la llave de corte de entrada de agua.
2. Desenrosque la manguera de suministro de agua de la llave de corte.
3. Conecte el adaptador "T" de 3/4" y enrósquelo a la llave de corte y a la entrada de agua.
4. Enrosque la manguera de agua de CatGenie al adaptador "T". Apriete solo con la mano. Abra la llave de corte y verifique que no haya fugas o goteos.
5. Ponga la "DrainHose" en la tubería de drenaje. Para evitar atascos y desbordamientos, la manguera de drenaje de la lavadora ha de insertarse un máximo de 12,5 cm en la tubería de desagüe y por debajo de las otras.
6. Enchufe el cable eléctrico. Nunca utilice un cable de extensión sin comprobar su adecuado estado y amperaje.

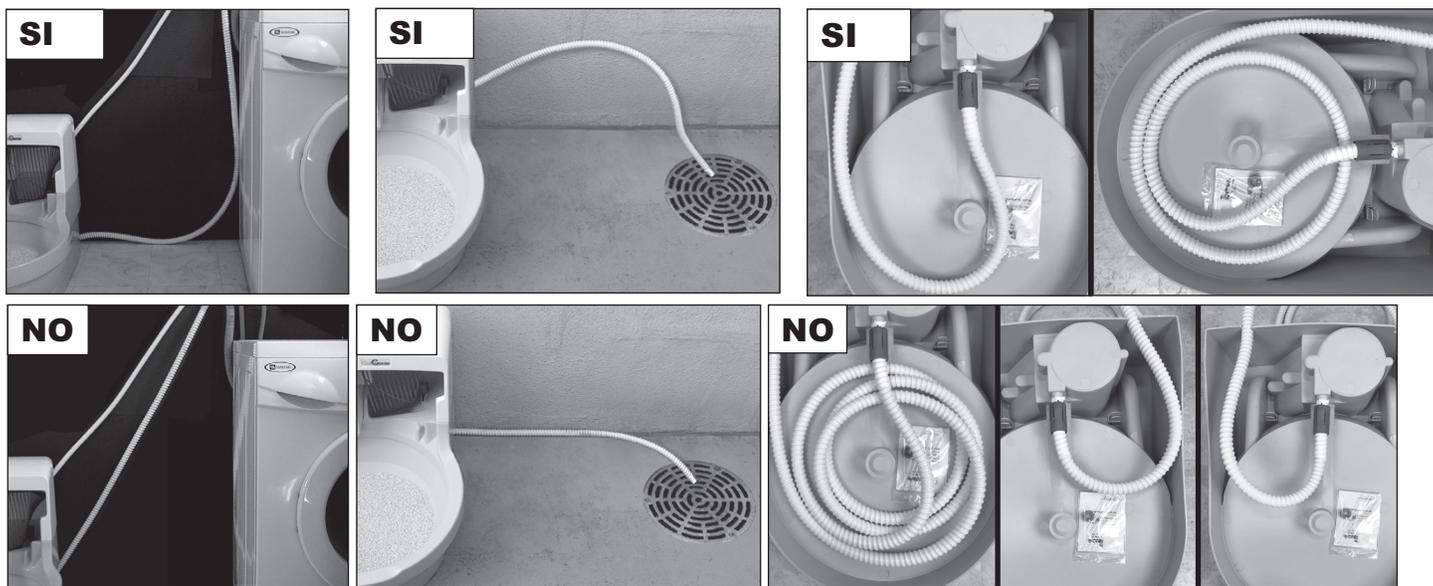


## DOS MANGUERAS EN UN ÚNICO DESAGÜE:

1. Si el GenieHose y la otra manguera no caben bien en la tubería de desagüe, retire ambas mangueras. Ponga primero la GenieHose y luego la otra manguera.
2. Si la otra manguera tiene una protección, sujétela firmemente junto con la manguera y empuje ambas en la tubería de desagüe.
3. Si la otra manguera y su protección aún no entran en la tubería de desagüe, desplace la protección unos 5 cm hacia arriba. Ponga entonces la otra manguera en el desagüe.
4. Otra opción es la de insertar ambas mangueras al mismo tiempo, teniendo en cuenta que la GenieHose esté ligeramente más avanzada que la otra manguera.
5. Empuje ambas mangueras hasta que estén firmemente sujetas dentro de la tubería de desagüe.



## INSTALACIONES CORRECTAS E INCORRECTAS:



### DESAGÜE DE LAVADORA

**SI.** "DrainHose" paralela al suelo unos 60 cm, y hacia arriba hasta la tubería de desagüe.

**NO.** "DrainHose" no puede ir recta hasta la tubería de desagüe.

### DESAGÜE EN SUELO

**SI.** "DrainHose" debe elevarse unos 30 cm y luego bajar hasta el desagüe. Nivele el CatGenie si el suelo está desnivelado.

**NO.** "DrainHose" no puede ir completamente paralela al suelo y directamente hasta el desagüe.

### BOBINANDO LA MANGUERA DE DESAGÜE

**SI.** Si necesita recoger parte de la "DrainHose" bajo la Base, haga bucles amplios y sin quiebros. Ubique la manguera a través de las muescas en la Base.

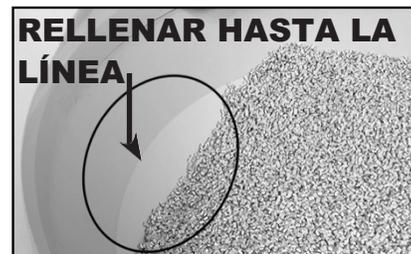
**NO.** No haga bucles apretados o con quiebros en las mangueras. NO deje que las mangueras estén pellizcadas o apretadas.

# CONSUMIBLES

## GRÁNULOS LAVABLES

Aunque los Gránulos Lavables no necesitan ser reemplazados, si es necesario mantener su nivel. Simplemente añada Gránulos cuando su nivel descienda por debajo de la línea señalizada dentro del Cuenco. Es importante mantener el nivel de los Gránulos hasta dicho nivel. Tenga siempre a mano un paquete adicional de Gránulos Lavables.

**No rellene por encima de ese nivel.**



### NUNCA MEZCLE NI USE ARENA



**ATENCIÓN: NUNCA, bajo ninguna circunstancia, use arena de gatos en el CatGenie, ni siquiera mezclada con Gránulos Lavables. Asegurese siempre de estar utilizando Gránulos Lavables CatGenie. Cualquier otro producto provocará graves daños al CatGenie y anula su Garantía.**

## SANISOLUTION

SaniSolution es seguro y no es tóxico para gatos ni humanos cuando se usa de forma adecuada. Los ingredientes son los mismos que los desinfectantes utilizados por los veterinarios para esterilizar zonas de examen y operación.

**El Cartucho de SaniSolution es la clave para el funcionamiento de CatGenie y la protección de los gatos.**

El CatGenie le alertará a través de la App y el indicador de nivel de SaniSolution en el Panel de Control cuando el contenido es bajo o necesita un nuevo cartucho. La App CatGenie también indicará el número exacto de ciclos que quedan en el cartucho de SaniSolution.

**ATENCIÓN: NUNCA retire el Cartucho durante la limpieza. Se detendrá.**

### Sin Cartucho:

El indicador de SaniSolution y el LED Rojo de Error parpadearán y CatGenie le notificará la falta de cartucho si se pulsa en el Panel de Control.

**Cuando falta el Cartucho o está vacío, el CatGenie no podrá iniciar un ciclo. Para cancelar la alerta, inserte un Cartucho de SaniSolution.**

**NO RETIRE EL TAPÓN BLANCO** en la parte inferior del Cartucho. El SaniSolution se derramará en el interior de la Unidad de Procesado, generando una grave avería. **HACERLO INVALIDA LA GARANTÍA.** Siempre almacene los Cartuchos con la parte inferior hacia arriba.



### INDICADOR DE NIVEL DE SANISOLUTION

El Indicador de Nivel en el Panel de Control siempre mostrará el nivel del Cartucho. Para poder estimar la lectura se utilizan 5 niveles:



**Gota Completa, Sólida: Los 3 LEDs Encendidos**

Indica que el Cartucho de SaniSolution tiene entre 120/120 y 81/120 ciclos restantes.



**Nivel Medio: 2 LEDs Encendidos**

Indica que el Cartucho de SaniSolution tiene entre 80/120 y 41/120 ciclos restantes.



**Bajo: 1 LED Encendido**

Indica que el Cartucho de SaniSolution tiene entre 40/120 y 21/120 ciclos restantes.



**Muy Bajo: 1 LED, Parpadeando**

Indica que el Cartucho de SaniSolution tiene entre 20/120 y 1/120 ciclos restantes. CatGenie indicará verbalmente que el Cartucho está bajo.

**Si no dispone de otro Cartucho debe adquirirlo inmediatamente.**



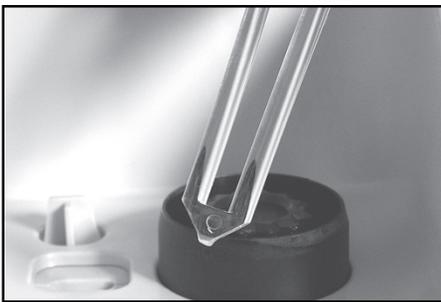
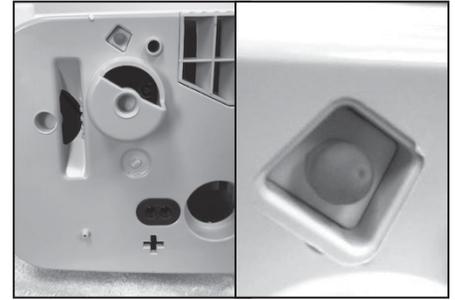
**Cartucho Vacío: Los 3 LEDs, Parpadeando**

El Indicador de SaniSolution parpadeará y si se pulsa en el Panel de Control CatGenie le notificará que el Cartucho está vacío. No se podrá iniciar un ciclo cuando el Cartucho esté vacío.

# CÓMO REEMPLAZAR REPUESTOS

## CAPUCHÓN ANARANJADO:

Está ubicado en la parte inferior de la Unidad de Procesado. El capuchón evita que SaniSolution se seque y atasque la boquilla blanca del dispensador. Para verificar que esta OK, desenchufe el CatGenie. Cuidadosamente levante la Unidad de Procesado de su hueco. Para limpiar el capuchón, exprímalo para eliminar los restos que se puedan haber secado. Lávelo con agua caliente. Si se ha perdido, utilice el de repuesto. Coloque el capuchón en la boquilla blanca. Limpie el hueco de la Unidad en el Alero. Limpie la parte inferior de la Unidad con un trapo suave. Cuidadosamente, asegure la Unidad en su ubicación. Enchufe el CatGenie.



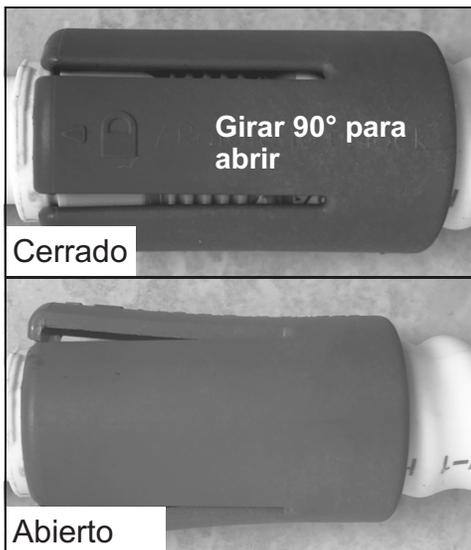
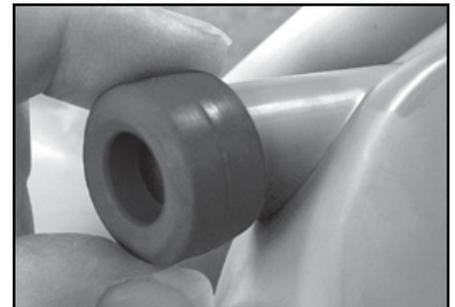
## SENSOR DE AGUA:

Si la Punta del Sensor esta arañada o dañada, no funcionará. Reemplácelo con el repuesto.

El Sensor de Agua debe limpiarse cada vez que Ud. limpie manualmente el CatGenie. Su CatGenie A.I. le alertará si se requieren limpiezas más frecuentes.

## JUNTA ROJA:

Se instala en la parte inferior de la Tolva y la conecta al “DrainHose”. La **Junta Roja es una pieza crítica**, pues evita la fuga de aguas residuales. Es importante que no esté deformada ni defectuosa. Asegúrese de que esta correctamente colocada en la Tolva. Manténgala lubricada con vaselina, aceite de bebé o jabón líquido.



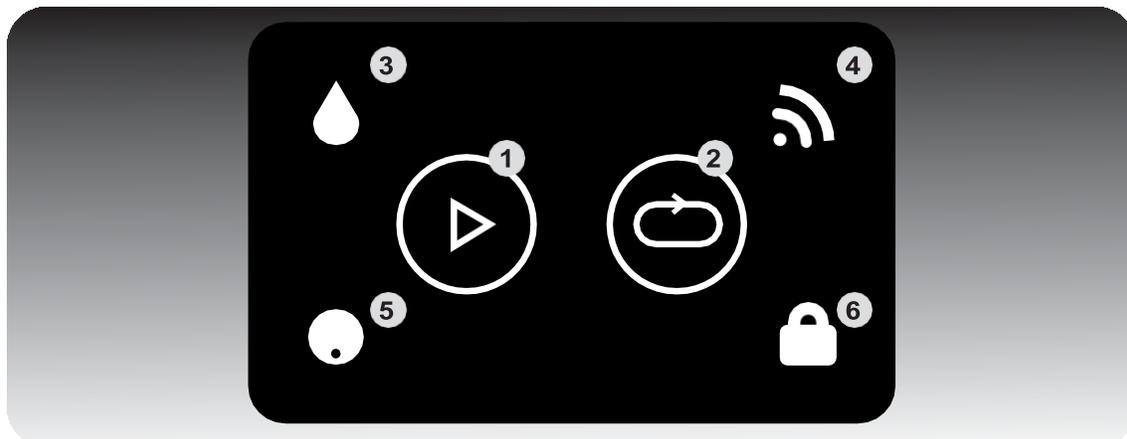
## “DRAINHOSE”:

Ubicado donde el “DrainHose” se conecta en la Base, bajo el CatGenie. Para abrir (desbloquear) el “DrainHose”, presione el conector gris y gire 90°. Una vez abierto, el “DrainHose” puede ser desconectado de la Base. Para evitar daños, siempre déjelo en la posición cerrado (bloqueado). Para re-conectar, alinee las muescas (conector gris y conexión en la Base). Deslice el “DrainHose” sobre el extremo de la Base, apriete el conector gris y gírelo en el sentido de las agujas del reloj. Tire suavemente de la manguera para comprobar que está bloqueada.

**ATENCIÓN:** El “DrainHose” solo debe ser retirado cuando tenga que ser reemplazado o se le indique desde Atención al Cliente.

El kit de repuestos se guarda bajo la Base. Manténgalo ahí hasta que lo necesite. Puede solicitar más repuestos en <https://store.catgenie.es/>.

# PANEL DE CONTROL



## 1. PULSADOR START

### Funciones:

Pulse START para iniciar o pausar un ciclo. Una pulsación larga de START termina el ciclo. En el Menú de Ajustes/Pruebas, use START para iniciar o detener un ajuste o prueba.

### Indicaciones:

**LED Pulsante:** Indica que la unidad está pausada.

**LED Circulante:** Indica que el ciclo está en marcha.

## 2. PULSADOR AUTO

### Funciones:

AUTO se usa para activar o desactivar los modos automáticos de limpieza. El modo por defecto es Activación por el Gato. Véase la página 14 más información de los modos automáticos.

Para oír un mensaje vocal de nuevo, pulse AUTO. En el Menú de Ajustes/Pruebas, use AUTO para moverse entre las opciones. *El modo de limpieza también puede ser configurado en la App.*

### Indicaciones:

**LED Pulsante:** Indica que estamos en el Menú de Ajustes o Pruebas.

**LED Circulante:** Indica que se ha detectado un gato.

## 3. INDICADOR DE SANISOLUTION

Muestra el nivel del Cartucho. Cuando queda poco SaniSolution el LED parpadea. Use la App para una lectura exacta del nivel. *Véase la página 10 para mayor información de la lectura de los niveles del cartucho.*

## 4. INDICADOR DE CONEXIÓN WI-FI

Indica el estado de conexión Wi-Fi del CatGenie. Cuando el LED está apagado, no está conectado a Wi-Fi. Cuando el LED es sólido, el CatGenie está conectado. El LED parpadea cuando ha sido configurado, pero no puede conectarse.

Si está desconectado de Wi-Fi, CatGenie mantiene la configuración que se hubiera programado mediante la App. Con Wi-Fi apagado, CatGenie seguirá funcionando, pero no registrará datos.

*Para instrucciones de conexión del CatGenie a Wi-Fi, véase la página 13.*

## 5. INDICADOR DE ALERTA

El Indicador de Alerta parpadeará en Rojo para indicar una alerta. Si su unidad tiene una alerta, no terminará el ciclo y CatGenie dará un mensaje de error verbal.

*Para más información acerca de los errores, véanse las páginas 20-23.*

## 6. INDICADOR DE BLOQUEO DEL PANEL

Si está encendido, el Panel de Control está bloqueado. Si está apagado, el Panel de Control está desbloqueado. El CatGenie puede ser bloqueado y desbloqueado por medio de la App o en la propia Unidad de Procesado.

*Para el bloqueo/desbloqueo manual del Panel de Control, véase la página 15.*

# CONECTANDO CATGENIE A WI-FI

1. Descargue la App CatGenie en su dispositivo. La App CatGenie está disponible tanto para dispositivos Android como iOS. Siga todas las indicaciones iniciales de configuración.
2. Asegúrese que el CatGenie está conectado a la alimentación.
3. Abra la App CatGenie y toque en Dispositivos (Devices). En la pantalla Dispositivos, toque sobre el símbolo + para añadir un dispositivo. Siga las indicaciones en la App para completar los siguientes pasos:
  - a. En el Panel de Control del CatGenie, pulse simultáneamente START y AUTO durante 3 segundos para entrar en el Menú de Ajustes. Oirá un mensaje de confirmación una vez dentro de dicho Menú.
  - b. Una vez dentro del Menú de Ajustes, pulse START para conectar a Wi-Fi, según lo indicado por la App.
  - c. La App CatGenie identificará la unidad, y pedirá que seleccione el dispositivo CatGenie.
  - d. En la App CatGenie, seleccione su red Wi-Fi, introduzca la contraseña y pulse en Conectar.
4. Una vez que el CatGenie establezca conexión, el LED Wi-Fi permanecerá encendido sólido, para indicar que está conectado.

## FUNCIONALIDADES DE LA APP

(PRÓXIMAMENTE SE IRÁN AMPLIANDO LAS FUNCIONES)

### Monitorización del Bienestar del Gato

CatGenie A.I. monitoriza cuando y con qué frecuencia los gatos lo utilizan. Podemos monitorizar, registrar y analizar esos datos y mostrar si hay algún cambio significativo en el tiempo.

### Lectura del Nivel del Cartucho

Con la App, puede saber con precisión y en cualquier momento, el nivel del Cartucho y recibir notificaciones cuando sea bajo o deba ser reemplazado.

### Configuración del Modo de Reposo

CatGenie tiene un Modo de Reposo configurable, en caso de que no desee que su CatGenie realice ciclos las 24 horas del día. Con la App puede configurar cuándo desea que no se realicen los ciclos.

### Configuración de Activación por Tiempo

En la App use la configuración de Activación por Tiempo para controlar exactamente cuándo desee que CatGenie realice un ciclo, hasta 8 veces por día.

### Bloqueo del Panel de Control

El Panel de Control puede ser bloqueado y desbloqueado mediante la App, para evitar ciclos accidentales.

### Control del Ciclo

Inicie, pause o monitorice los ciclos del CatGenie.

### Visitas Promedio al CatGenie

CatGenie A.I. utiliza Aprendizaje Automático para predecir y notificar cuando requiere ser limpiado manualmente. Un factor clave para ello está basado en la frecuencia de los ciclos por visitas de los gatos.

### Notificaciones Útiles

CatGenie enviará notificaciones cuando el gato lo visite, o cuando experimente algún error. Puede activar o silenciar cualquier tipo de notificaciones por medio de la App.

### Retardo de la Activación por el Gato

Puede configurar con que retraso debe iniciarse el ciclo tras la detección del gato en el Modo de Activación por el Gato, permitiendo que otros gatos lo usen antes de cada ciclo.

### CatGazette

Guías gratuitas para ayudarle a entender el comportamiento de sus gatos. Podrá ver los nuevos artículos relativos a la salud de los gatos, bienestar, indicaciones de veterinarios y mucho más.

### Guías/Manuales de Ayuda

Guías de ayuda en profundidad, manuales, vídeos y más.

# PROGRAMANDO SU CATGENIE

## MODOS AUTOMÁTICOS

### ACTIVACIÓN POR EL GATO

En el modo de Activación por el Gato, el CatGenie iniciará un ciclo automáticamente una vez el gato lo use.

### CONFIGURACIÓN

El modo de Activación por el Gato está configurado por defecto para permitir ciclos durante las 24 horas del día, todos los días. En la App puede configurar:

#### Reposo de la Activación por el Gato:

El CatGenie puede configurarse en reposo entre 1 y 10 horas al día. En ese período, CatGenie no ejecutará ningún ciclo.

#### Retardo de la Activación por el Gato:

Se puede configurar el retardo entre la salida del gato y cuando CatGenie inicia el ciclo. El ciclo puede iniciarse entre 5 y 30 minutos tras la detección del gato. El ciclo no se iniciará si un gato está utilizando CatGenie. Cuando se detecta un gato, el LED del pulsador AUTO circulará en el sentido de las agujas del reloj hasta que se inicie el ciclo. Si se detecta un gato durante el ciclo, se pausará. Una vez que el gato haya salido del cuenco, CatGenie esperará un minuto y continuará el ciclo.

### ACTIVACIÓN POR TIEMPO

La Activación por Tiempo permite programar en que horario se desean un máximo de 8 ciclos por día. Configúrelo como mejor se adapte a Ud. y sus gatos. La Activación por Tiempo sólo puede ser configurada a través de la App.

### HABILITAR MODOS AUTOMÁTICOS EN EL PANEL DE CONTROL

Para habilitar manualmente los modos automáticos que haya configurado en la App, pulse y libere AUTO. El LED se iluminará y CatGenie le dará una confirmación verbal acerca del cambio. Para deshabilitar el modo automático, pulse y libere AUTO. El LED AUTO se apagará.

## MODO MANUAL

### PULSE START

Pulse START en cualquier momento que desee iniciar un ciclo, independientemente del modo en el que CatGenie esté programado.

**FALLO DE ENERGÍA:** En caso de un fallo de energía CatGenie almacena la programación. Si hubiera un ciclo programado durante el fallo, automáticamente se realizará el siguiente programado o tras detectar un gato (si estuviera programado en Activación por el Gato).

**ATENCIÓN:** Es importante ejecutar un ciclo al menos 2 veces por día por cada gato. Si CatGenie no se mantiene suficientemente limpio podría generarse malos olores y problemas de aclimatación del gato.

### ¡MAS LAVADOS POR CARTUCHO!

En el modo de Activación por el Gato, su CatGenie dosificará menos solución por ciclo y duplicará los lavados por cartucho (240 lavados en lugar de 120).

# MENÚ DE AJUSTES DE CATGENIE

**1. Entrada al menú de Ajustes:** Pulse y mantenga START y AUTO durante 3 segundos hasta que CatGenie diga verbalmente "Entrando en el Menú de Ajustes". El LED AUTO reduce y aumenta su brillo para indicar que está en este menú.

**2. Una vez esté en el Menú de Ajustes,** pulse AUTO para moverse a través de las opciones descritas a continuación. Para ajustar la configuración deseada, pulse START. Puede salir del Menú de Ajustes en cualquier momento pulsado y manteniendo START y AUTO durante 3 segundos. CatGenie indicará verbalmente que está saliendo de dicho menú.

---

## OPCIONES DEL MENÚ DE AJUSTES

### Ajuste de Wi-Fi

Este ajuste le permite conectar su CatGenie A.I. a la App (véase la información de la App en la página 13). Una vez que CatGenie A.I. está conectado, podrá utilizar este ajuste para desconectarlo de Wi-Fi o cambiar la red.

### Ajustes del Panel

Este ajuste permite bloquear el Panel de Control.

**PARA BLOQUEAR:** Desde Ajustes de Panel, pulse START para bloquear el panel.

**PARA DESBLOQUEAR:** Pulse START o AUTO dos veces consecutivas. No necesita acceder al Menú de Ajustes para desbloquear.

### Ajuste de Volumen

Este ajuste permite modificar el volumen del CatGenie. CatGenie "maullará" con diferentes niveles para indicarle el volumen.

### Ajustes Predeterminados de Fábrica

Esta opción permite reestablecer todos los ajustes de su CatGenie.

### Sensor de Gato

Este ajuste permite modificar la sensibilidad del sensor del gato para adecuarla a su entorno. Este sensor está preajustado para funcionar correctamente en la mayoría de hogares, pero si su gato no fuera detectado, puede ajustar su sensibilidad. Su CatGenie puede requerir ser reajustado si está utilizando algunos accesorios como el GenieDome o GenieDoor. El sensor tiene 7 niveles de sensibilidad. Para modificar el nivel, pulse START en el ajuste del sensor del gato.

### Menú de Pruebas

Véase la información acerca de este menú en la página 16.

### Salir e Iniciar un Ciclo de Finalización

Esta opción permite salir y ejecutar un ciclo de finalización. **Siempre debe ejecutar un ciclo de finalización tras una alerta o el desmontaje del CatGenie.**

### Salir

Le permite salir del menú.

# MENÚ DE PRUEBAS DE CATGENIE

**ATENCIÓN: No ejecute pruebas a no ser que se lo indique la App o un agente de Soporte de CatGenie. El uso inadecuado podría causar daños e inhabilitar la garantía del CatGenie.**

## Acceso al Menú de Pruebas:

- Pulse y mantenga de forma simultánea START y AUTO hasta que la unidad hable.
- Pulse 5 veces AUTO para ir pasando por las opciones del menú hasta que oiga "Menú de Pruebas".
- Pulse START cuando oiga "Menú de Pruebas".

Para moverse entre las pruebas 1 a la 8, pulse  AUTO. Para seleccionar una prueba y navegar entre sus pasos, pulse  START.

### 1. PRUEBA DE BRAZO – comprueba el movimiento del brazo (GenieArm).

Cuando pulse START, el brazo debe moverse hacia abajo y parar. Pulse START y debe moverse hacia arriba y parar.

### 2. PRUEBA DE CUENCO – comprueba el movimiento del cuenco.

Cuando pulse START, el cuenco debe girar en el sentido de las agujas del reloj. Pulse START para parar y de nuevo START para moverse en sentido contrario. Pulse de nuevo START para parar.

### 3. PRUEBA DE LLENADO DE AGUA\* – comprueba que la entrada de agua funciona correctamente.

Cuando pulse START entrará agua en el cuenco, hasta que pulse de nuevo o se llene el cuenco. **IMPORTANTE: DEBE pulsar de nuevo START para detener la entrada de agua, aunque se detenga la entrada de agua por si sola, antes de moverse a otras pruebas o salir del Menú de Pruebas. CatGenie confirmará verbalmente "Agua Cerrada".**

### 4. PRUEBA DE DOSIFICACIÓN DE SANISOLUTION\* – comprueba que el cartucho dosifica SaniSolution.

Cuando pulse START se iniciará la dosificación de SaniSolution, y puede detenerse pulsando de nuevo.

**IMPORTANTE: DEBE pulsar de nuevo START para detener el flujo de SaniSolution antes de moverse a otras pruebas o salir del Menú de Pruebas. CatGenie confirmará verbalmente "Sin Dosificación".**

**\*PRECAUCIÓN: Las pruebas de llenado de agua y dosificación de SaniSolution solo deben utilizarse cuando le sea indicado por un agente de Soporte de CatGenie. El uso de los mismos por su cuenta podría causar daños e inhabilitar la garantía del CatGenie.**

### 5. PRUEBA DE DRENAJE – comprueba la operación de la bomba de drenaje.

Cuando pulse START activa/desactiva la bomba de drenaje.

### 6. PRUEBA DE SECADO – comprueba la operación del secador y su ventilador.

Cuando pulse START el secador primero soplará aire frío, y con cada nueva pulsación incrementará la temperatura (3 niveles) hasta apagarse.

**PRECAUCIÓN: NO se aleje mientras prueba el secado. Asegúrese de apagarlo si debe alejarse.**

### 7. PRUEBA DEL SENSOR DEL GATO – comprueba el sensor del gato (GenieEyes).

Cuando pulse START probará el sensor del gato. Pulsando de nuevo finaliza la prueba.

### 8. CICLO DE FINALIZACIÓN – inicia un Ciclo de Finalización y sale del menú de pruebas.

Cuando pulse START iniciará un ciclo de finalización, y saldrá del Menú de pruebas.

**SIEMPRE ejecute un ciclo de finalización tras ejecutar una prueba de llenado o drenaje.**

## PARA SALIR DEL MENÚ DE PRUEBAS

Para salir del menú de pruebas, pulse y mantenga START y AUTO durante 3 segundos y libérelos. CatGenie indicará verbalmente que ha salido de dicho menú. Si se ejecuta un ciclo de finalización, el CatGenie saldrá del menú de pruebas cuando finalice dicho ciclo. En caso de fallo eléctrico, CatGenie también saldrá del menú de pruebas.

# MANTENIMIENTO DE CATGENIE

## DESMONTE Y LIMPIE SU CATGENIE SEMESTRALMENTE

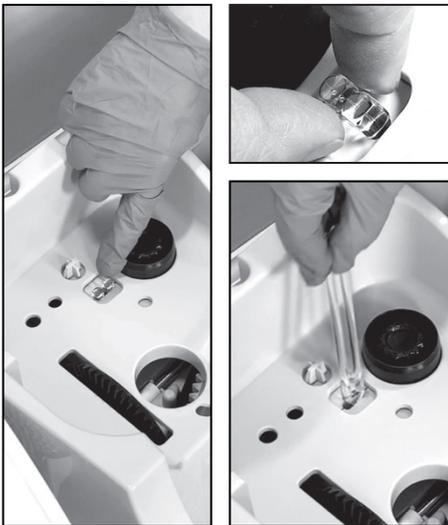
- Para extender la vida de su CatGenie, le recomendamos que lo desmonte cuidadosamente y lo limpie al menos 2 veces por año. **Véase la página 18 para instrucciones detalladas del desmontaje.** Los ciclos de mantenimiento son fundamentales, pero NO limpian por completo el interior del CatGenie.

## LIMPIE LAS ENTRADAS DE AIRE CON CADA CAMBIO DE CARTUCHO



- Es importante revisar las entradas de aire de ventilación (posterior y lateral) al menos cada dos meses, y cuando se lo indique la App.
- Limpie suavemente con un paño húmedo el polvo, los residuos y el pelo de gato. Aspírelas periódicamente.
- Verifique con mayor frecuencia las entradas de aire de ventilación si tiene gatos de pelo largo y durante la temporada de muda.

## LIMPIE LA GUÍA DE LUZ CON CADA CAMBIO DE CARTUCHO



- Recomendamos limpiar la Guía de Luz cada vez que reemplace el Cartucho de SaniSolution, y cuando le sea notificado por la App. Siempre limpie la Guía de Luz antes de ejecutar un ciclo de mantenimiento.

- Para limpiar la Guía de Luz, primero retire la cubierta de la Tolva y la Unidad de Procesado. Tire hacia arriba de la Guía de Luz desde la parte superior de la Tolva. Use un paño suave para limpiar la punta. La punta debe estar libre de cal y partículas.

Cuidadosamente reemplace la Guía de Luz. Si se pierde o deteriora, hay una de repuesto en la bolsa de repuestos bajo la base, y puede adquirir otras en la web.

**Si NO se enciende la unidad tras limpiar la Guía de Luz, verifique el enchufe, así como la correcta colocación de la Unidad de Procesado en su lugar. Verifique que la manguera de entrada y el cable eléctrico están bien colocados en sus ranuras de la parte posterior de la Unidad de Procesado.**

## EJECUTE UN CICLO DE MANTENIMIENTO TRIMESTRALMENTE



**RECUERDE: Siempre limpie la Guía de Luz ANTES de ejecutar un Ciclo de Mantenimiento.**

- Use el Cartucho de Mantenimiento al menos una vez cada trimestre para retirar la cal y los depósitos de suciedad.
- Siga las instrucciones del Cartucho de Mantenimiento antes de usarlo.
- Cada Cartucho de Mantenimiento tiene 4 lavados. El Ciclo de Mantenimiento es más largo (1 hora) y es diferente a un ciclo normal.
- El CatGenie NO recoge sólidos durante el Ciclo de Mantenimiento, y por ello SÓLO debe ser usado tras un ciclo normal completo.

# DESMONTAR CATGENIE PARA SU LIMPIEZA

**IMPORTANTE: DESENCHUFE SU UNIDAD Y CIERRE LA LLAVE DE PASO DEL AGUA ANTES DE PROCEDER.**

1. Retire el CatGenie de la pared. Mantenga la DrainHose en el inodoro o la tubería de desagüe. Retire la Cubierta de la Tolva. Retire también la Unidad de Procesado y sitúela, boca arriba, en una toalla sobre el suelo y apóyela de forma segura contra la pared.
2. Desenganche el GenieHand. Empuje el Brazo hacia atrás en su abertura en el alero.

**IMPORTANTE: Asegúrese que el clip del brazo está completamente hacia atrás para evitar doblar el brazo al retirar el alero.**

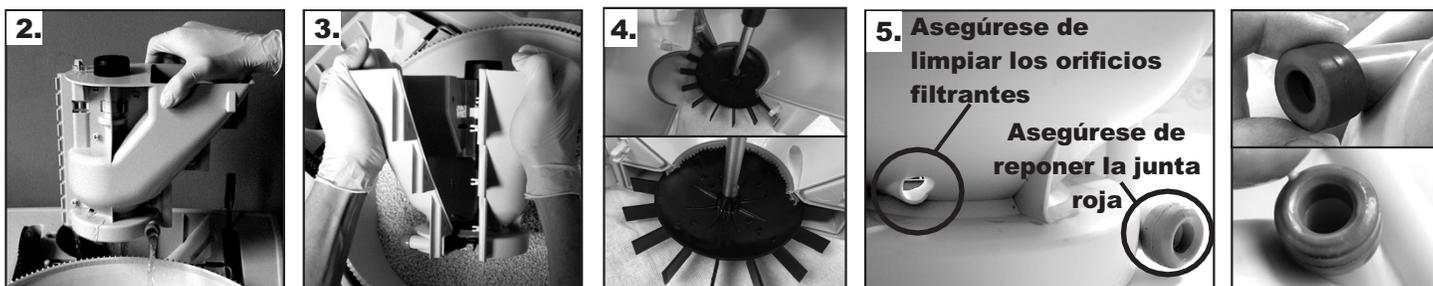
3. Para retirar el Alero, empuje en el Botón Negro para hacer palanca mientras tira hacia arriba en la parte trasera del Alero. Déjelo a un lado.
4. Retire la tolva de la base, tirando de ella cuidadosamente y recto hacia arriba. La tolva se abre como un libro para permitir su limpieza interior.
5. Para llegar a la Base, retire el Cuenco con los Gránulos. Déjelo apartado para que los gatos no puedan usarlo.



**ATENCIÓN:** Salvo que se le indique lo contrario, siempre desenchufe el cable eléctrico antes de trabajar dentro de CatGenie. Asegúrese de enchufarlo de nuevo al terminar.

# LIMPIEZA DEL CATGENIE

## LIMPIEZA INTERIOR Y EXTERIOR DE LA TOLVA

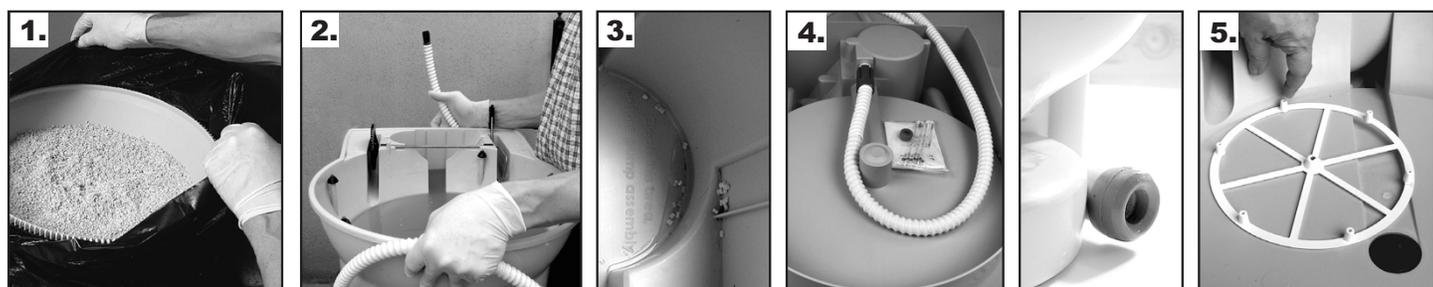


1. Siga las instrucciones de la página 18 para desmontar el CatGenie.
2. Tire hacia arriba de la tolva.
3. La tolva se abre como un libro. Posiblemente este sucia y/o llena de agua, así que ábrala en un lavabo, fregadero, bañera o similar. Asegúrese de guardar la pelota de goma y la junta roja mientras limpia la tolva.

4. Limpie o corte cualquier pelo o suciedad alrededor del eje del impulsor.
5. Lave la tolva con guantes o un cepillo para quitar la suciedad. Asegúrese que la junta roja está en su lugar y que los orificios filtrantes están limpios en ambos lados de la tolva.

**CONSEJO: Use guantes para limpiar la tolva.**

## LIMPIEZA BAJO LA BASE



1. Retire el Cuenco. Si el Cuenco está lleno de Gránulos mojados, para evitar fugas, colóquelo en una bolsa de basura o similar. Cierre la bolsa para prevenir que los gatos usen los Gránulos. Retire el restregador de la base. Vuelque con cuidado el agua sucia de la base. Mantenga la manguera en el inodoro o tubería de desagüe.
2. Si tiene que mover la base para volcar el agua, para evitar fugas, mantenga la manguera más alta.
3. Limpie la Base. Retire los gránulos lavables con la mano o una manguera, y asegurándose de revisar todos los rincones. Se puede utilizar jabón lavavajillas.

4. Enrolle la manguera bajo la base tal y como se muestra y monte su CatGenie. Asegúrese que la manguera está colocada en el inodoro o desagüe. Antes de reinstalar la tolva, vigile especialmente que la junta roja esté bien colocada.
5. Ponga el restregador “patas arriba” de forma que quede suelto y a un lado del pin central en la base. Coloque el Cuenco y asegúrese que está centrado y gira sin dificultad en ambos sentidos. Finalmente coloque el Alero y el brazo en su clip, mirando hacia arriba.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

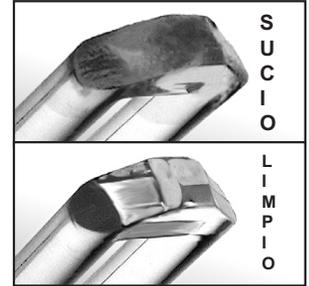
Si su CatGenie necesita atención, el Indicador de Alerta en la parte inferior izquierda del Panel de Control parpadeará en rojo. Escuche los mensajes y siga los pasos para la solución de problemas, según corresponda. Una pulsación corta en AUTO repetirá el mensaje de alerta.

## ESCUCHE EL MENSAJE DE ALERTA/ERROR, O VERIFIQUELO EN LA APP.

Un mensaje de **alerta** indica que CatGenie ha detectado un problema potencial, pero aún puede ejecutar el ciclo. Un **error** indica que CatGenie ha detectado un problema, y **no** puede ejecutar el ciclo. Resolviendo una alerta cuando ocurre, previene que más tarde surjan errores en su CatGenie.

## MENSAJE DE ALERTA: “Aviso de Guía de Luz Sucia”

**CAUSA:** La Guía de Luz requiere limpieza. Retire la Unidad de Procesado. Tire de la Guía de Luz fuera de la parte superior de la tolva. Use un paño suave para limpiar la punta. La punta debe estar libre de residuos y cal. Cuidadosamente reemplace la Guía de Luz. Si se pierde o daña, tiene un repuesto en la bolsa de accesorios bajo la base, o puede adquirirla en nuestra web.



## MENSAJE DE ALERTA: “Aviso de Secador Sucio”

**CAUSA:** ALGO ESTÁ BLOQUEANDO LA ENTRADA DE AIRE POSTERIOR O LATERAL:

**Una entrada de aire bloqueada supone un peligro de incendio. Debe resolverlo inmediatamente.**

Retire restos de pelos y suciedad de las entradas de aire. Separe el CatGenie 5 centímetros de la pared. Retire obstrucciones que pueda haber en el cuenco bloqueando el flujo de aire caliente del secador. Espere 20 minutos para dejar enfriar el CatGenie. Pulse START para continuar el ciclo. De forma preventiva, debe aspirarlos periódicamente para evitarlo.

**PRECAUCIÓN:** Permanezca junto a su CatGenie tras esta limpieza para asegurarse que todo está bien. Si se repitiera la alerta, mensajes de error, huele a quemado, hay chispas, o cualquier cosa anormal, desenchufe inmediatamente su CatGenie y contacte con soporte.

## MENSAJE DE ALERTA: “SaniSolution se Acaba”

**CAUSA:** El nivel del cartucho de SaniSolution está bajo. Es el momento de pedir nuevos cartuchos.

## MENSAJE DE ERROR: “Error de Guía de Luz Sucia”

**CAUSA:** La Guía de Luz requiere limpieza. Retire la Unidad de Procesado. Tire de la Guía de Luz fuera de la parte superior de la tolva. Use un paño suave para limpiar la punta. La punta debe estar libre de residuos y cal. Cuidadosamente reemplace la Guía de Luz. Si se pierde o daña, tiene un repuesto en la bolsa de accesorios bajo la base, o puede adquirirla en nuestra web.

**CAUSA:** CatGenie no puede desaguar correctamente. Si la limpieza de la Guía de Luz no resuelve el error, su unidad podría no estar desaguando correctamente. Siga las instrucciones en la página 24 para resolver el error. Una vez que el error haya sido resuelto, acceda al Menú de Pruebas para ejecutar un Ciclo de Finalización.

## MENSAJE DE ERROR: “Error de Secador Sobrecalentado”

**CAUSA:** ALGO ESTÁ BLOQUEANDO LA ENTRADA DE AIRE POSTERIOR O LATERAL. Siga las instrucciones del mensaje de alerta "Aviso de Secador Sucio".

## MENSAJE DE ERROR: “Error con el Llenado de Agua”

### A. EXCESO DE AGUA:

**CAUSA:** La Guía de Luz requiere limpieza. Siga las instrucciones para su limpieza de la página 20.

**CAUSA:** El CatGenie no está nivelado. Ajuste su posición y nivelado. Asegúrese que está en una superficie plana.

**CAUSA:** Partículas de suciedad o cal bloquean el flujo del agua hacia la tolva. Siga las instrucciones de la página 19 para limpiar su CatGenie.



### B. FALTA DE AGUA:

**CAUSA:** Posicionamiento de la manguera de Drenaje. Si hay gránulos húmedos en el cuenco, pero no queda agua estancada, podría ser necesario ajustar su manguera de drenaje. Agregue una “U” invertida en dicha manguera, para prevenir que el agua residual regrese a la tolva.

**CAUSA:** Presión del agua baja. Asegúrese que la presión es correcta, y pruebe a que otros consumos de agua (ducha, grifos, lavadora, lavavajillas, etc.) no utilicen agua al mismo tiempo que el CatGenie. CatGenie necesita llenarse con suficiente presión en un determinado tiempo, evitando así fugas de agua. Compruebe que las llaves de paso están totalmente abiertas.

**CAUSA:** Filtro de malla de la entrada de agua atascado. Desenchufe la Unidad de Procesado. Cierre la llave de paso. Desenrosque la manguera de entrada de agua de la Unidad de Procesado. Habrá restos de agua. Retire el filtro de malla y límpielo. Vuelva a instalar el filtro de malla y enrosque la manguera en la Unidad de Procesado. Abra la llave de paso. Enchufe la Unidad de Procesado.



### C. SIN AGUA: NO desenchufe la Unidad de Procesado ni la retire del CatGenie.

**CAUSA:** La llave de paso está cerrada. Abra por completo la llave de paso.

**CAUSA:** La manguera de entrada de agua no está conectada bien al suministro de agua o bien a la parte posterior de la Unidad de Procesado. Conéctela correctamente.

**CAUSA:** La manguera de entrada de agua de CatGenie está doblada o enredada. Afloje el bucle, y desenrede la manguera.



**EN TODOS LOS CASOS DE ERROR DE ENTRADA DE AGUA:** Una vez que haya resuelto el problema, acceda al Menú de Pruebas y ejecute un Ciclo de Finalización.

## MENSAJE DE ERROR: “Error con el Drenaje”

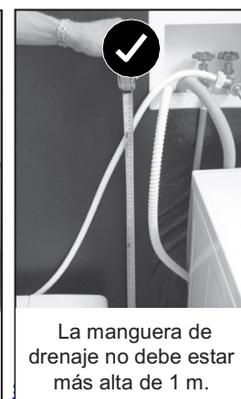
**ATENCIÓN:** Antes de intentar resolverlo, compruebe si los gránulos están mojados, húmedos o secos.

### A. GRÁNULOS SECOS y no han sido lavados.

**CAUSA:** Guía de Luz sucia. Retire la Unidad de Procesado y tire de la guía de luz hacia la parte superior de la tolva. Límpiela con un paño suave, y reinstálela. Véase la página 20.

### B. GRÁNULOS MOJADOS O HÚMEDOS. Agua sin desaguar.

**CAUSA:** CatGenie no puede desaguar por una obstrucción o instalación incorrecta. Siga “Cómo Resolver una Obstrucción” en la página 24. Si eso no resuelve el problema, revise la página 19 para una limpieza completa del CatGenie.



# OTROS: SIN INDICACIÓN DE ERROR

## PROBLEMAS DE AGUA O DRENAJE

### 1. FUGA DE AGUA LIMPIA

**CAUSA: Manguera de entrada de agua.** CIERRE la llave de paso que corresponda. Desenchufe el CatGenie. Espere 5 minutos y limpie el agua.

Desconecte por completo la manguera de entrada de agua, revísela incluyendo las juntas y vuelva a conectarla. Podría necesitar teflón. Abra la llave de paso. Si aún hay una fuga, puede que su instalación no tenga la rosca correcta, cierre la llave de paso y póngase en contacto con soporte.

**CAUSA: Fuga en el adaptador "T".** Si el adaptador "T" gotea, verifique su instalación y que las roscas coincidan. Si no puede encontrar el fallo, póngase en contacto con soporte.



Desconecte, revise y reconecte la manguera de drenaje



Verifique el adaptador T y su conexión

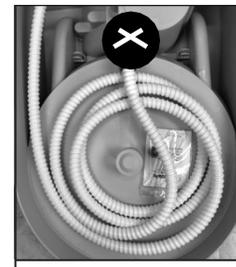
### 2. FUGA DE AGUA SUCIA

**CAUSA: Manguera de drenaje incorrectamente instalada en la tubería de desagüe.** Véase las páginas 8-9.

**CAUSA: Gancho mal colocado en el inodoro.** Véase páginas 8-9.

**CAUSA: Manguera de drenaje doblada o bucles demasiado cerrados bajo la base del CatGenie.** Levante el CatGenie por un lado para revisar si el agua se acumula bajo la base. Afloje los bucles y reorganice la manguera. **Observe las fotografías.**

**CAUSA: Manguera de drenaje incorrectamente conectada en la base.** Véase las páginas 8-9.



Manguera de drenaje doblada o muy apretada



Afloje los bucles y reorganice

### 3. GRÁNULOS MOJADOS O HÚMEDOS: EL CICLO SE HA COMPLETADO

**CAUSA: Guía de Luz sucia o problema de drenaje.** Véase páginas 20-21 y 24, hasta desaguar correctamente.

**CAUSA: Secador no funciona.** Contacte con soporte.

**CAUSA: Obstrucción de entrada de aire.** Véase la página 20 para su limpieza.

## PROBLEMAS DE MONTAJE

### 1. GENIEHAND NO FUNCIONA AL INICIO DEL CICLO

**CAUSA: Incorrectamente instalado si se mueve libremente con la Unidad de Procesado en su lugar.** Retire la Unidad de Procesado. Limpie restos de gránulos y suciedad donde se asienta la Unidad de Procesado y en el alero. Sujete firmemente el GenieHand y rote el engranaje. Si el brazo metálico se mueve por separado del engranaje, necesitará un nuevo brazo. En caso contrario, continúe con el siguiente paso.

Limpie los gránulos bajo la Unidad de Procesado y colóquela de nuevo en su lugar. Confirme que la manguera de entrada de agua y el cable eléctrico están correctamente colocados en la parte posterior. Si el GenieHand aún se mueve libremente contacte con soporte.



Sujete firmemente el GenieHand y rote el engranaje

### 2. CUENCO NO GIRA O LO HACE EN UN SOLO SENTIDO

**CAUSA: El restregador no está correctamente instalado o está deformado.** Asegúrese que NO está situado en el pin central bajo el cuenco. El restregador debe reposar plano con los pines hacia arriba.

**CAUSA: Gránulos bajo la Unidad de Procesado y/o el alero.** Asegúrese de retirar todos los gránulos bajo la Unidad de Procesado y el alero.

**CAUSA: Problema con el motor del cuenco.** Si no puede resolver el problema con las indicaciones anteriores contacte con soporte.



El restregador NO debe estar en el pin central

# PROBLEMAS DE ALIMENTACIÓN

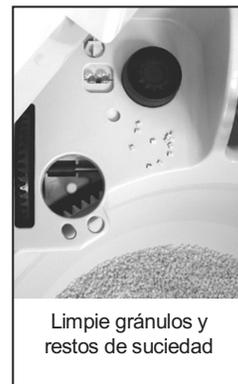
## 1. PULSA START Y EL CICLO NO SE INICIA

**CAUSA: No hay electricidad.** Asegúrese que el cable eléctrico está correctamente enchufado. Verifique si hay electricidad y que ese enchufe funciona. Si CatGenie no recibe energía, NO se encenderán los LEDs en el Panel de Control y el CatGenie no se conectará a la red Wi-Fi.

**CAUSA: Unidad de Procesado incorrectamente alineada o asentada en su lugar.** Retire la Unidad de Procesado. Limpie restos de suciedad y gránulos en la ubicación de la unidad de procesado. Vuelva a colocar correctamente la Unidad de Procesado en su ubicación. Verifique que el cable eléctrico y la manguera de entrega de agua están en su alojamiento en la parte posterior.



Asegúrese que el cable eléctrico está conectado



Limpie gránulos y restos de suciedad

## 2. NO SE INICIA EL CICLO EN MODO DE ACTIVACIÓN POR EL GATO

**CAUSA: Cable eléctrico desconectado.** Enchufe el cable eléctrico. Una vez enchufado, podrá ver lucir los LEDs en el panel de control.

**CAUSA: CatGenie no está programado en Modo de Activación por el Gato.** Puede ver y cambiar la configuración mediante la App. Verifique que no esté en Modo de Reposo. Puede ajustar el Modo de Reposo mediante la App.

**CAUSA: No hay Cartucho de SaniSolution en el CatGenie.** Asegúrese que está utilizando un cartucho de SaniSolution, NO el de Mantenimiento. Si se utiliza un cartucho de Mantenimiento, su CatGenie sólo iniciará un ciclo cuando manualmente se pulse START.

**CAUSA: Cartucho de SaniSolution vacío.** Reemplácelo.



Cartucho de Mantenimiento



Cartucho de SaniSolution

## 3. CICLO INTERRUMPIDO, AGUA EN EL CUENCO, GRÁNULOS HÚMEDOS O MOJADOS

**CAUSA: No hay energía.** Se ha interrumpido la energía; quizás por el salto de un magnetotérmico o diferencial. Asegúrese de restablecer la energía. Vuelva a enchufar el CatGenie. Si el ciclo no continúa, verifique el magnetotérmico. Si el ciclo aún no continúa, pruebe el enchufe con otro dispositivo. Pruebe el cable eléctrico en otro enchufe. Si aún no continúa, vea la siguiente causa.

**CAUSA: CatGenie no desagua.** Vea la información de resolución de un problema de drenaje en la página 22. Siga cada paso.

**CAUSA: Ciclo pausado por el usuario o la detección de un gato.** Pulse START para continuar el ciclo.



Verifique que el enchufe funciona con otro dispositivo y que el cable eléctrico funciona en otro enchufe

## 4. CATGENIE CONTINÚA POR SI SÓLO TRAS HABER PAUSADO EL CICLO

**CAUSA: El Modo de Pausa** finaliza automáticamente tras 10 minutos. En ese momento, el ciclo de limpieza de CatGenie continúa. Esto indica un funcionamiento normal. La función de Pausa permite que el CatGenie siga por sí solo para evitar que Ud. tenga que recordar ejecutar un ciclo. En Modo de Pausa, el LED de START permanece pulsante.

# ¿CÓMO RESOLVER UNA OBSTRUCCIÓN?

Pruebe las siguientes instrucciones “**Limpieza de la Manguera de Drenaje**” y “**Prueba de Drenaje**”. Si su CatGenie aún no desagua, siga las instrucciones para desmontar su CatGenie en las páginas 18-19. Si aún sigue atascado, contacte con soporte.

## LIMPIEZA DE LA MANGUERA DE DRENAJE

**1. Desenrolle cuidadosamente la manguera de drenaje.** Desenrolle la manguera de drenaje de debajo de la base y estírela. Utilice algo (libro, revista, etc.) de aproximadamente 3 centímetros de alto para sostener la base elevada y evitar que aplaste la manguera.

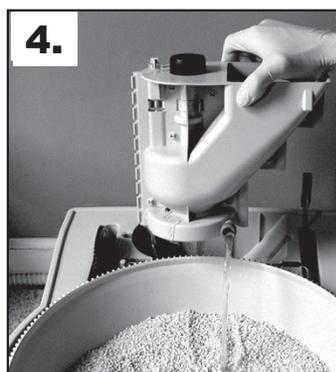
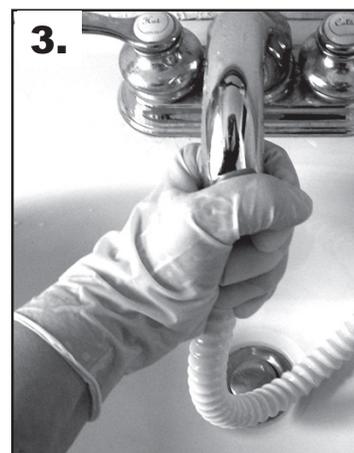
**2. En el aseo, retire el gancho de la manguera de drenaje.** En caso de lavadora, saque la manguera de drenaje de la tubería de desagüe. Sostenga la punta de la manguera y agite/golpee la manguera en el suelo hacia la base. Esto podría aflojar la obstrucción y obligarla a regresar a la tolva para incrementar su triturado.

**3. Limpieza de la manguera de drenaje y el gancho.** Con la mano, sujete firmemente el extremo de la manguera de drenaje al grifo tal como se muestra en la fotografía. Abra el agua, no más de 10 segundos. La presión del agua obligará a la obstrucción a regresar a la tolva.

**4. Otros aspectos a revisar:**

**Tolva:** Es posible que tenga que desmontar su CatGenie y abrir la tolva para eliminar la obstrucción. Para más instrucciones, vea la página 19.

**5. Vuelva a montar su CatGenie.** Siga las instrucciones para la prueba de drenaje en la página 25.



# INSTRUCCIONES PARA LA PRUEBA DE DRENAJE

## 1. Entrando en el Menú de Pruebas:

- Utilizando dos dedos, pulse y mantenga simultáneamente START y AUTO hasta que la unidad le indique verbalmente que ya está en ese menú.
- Pulse 5 veces AUTO para navegar a través de las opciones hasta oír “Menú de Pruebas”.
- Pulse START cuando oiga “Menú de Pruebas”.

## 2. Inicie la Prueba de Drenaje:

- Una vez esté en el Menú de Pruebas, pulse 4 veces AUTO hasta que la unidad le indique verbalmente “Prueba de Drenaje de Agua”.
- Pulse START para ejecutar la Prueba de Drenaje.
- Escuche para comprobar que esté desaguando correctamente.

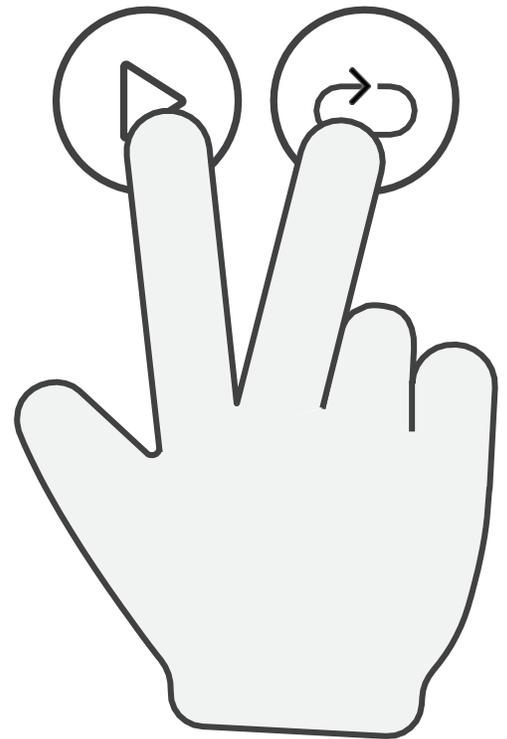
**Si el CatGenie no desagua, véase la página 24 con las instrucciones de cómo resolver un problema de drenaje o contacte con soporte@catgenie.es.**

- Pulse START para detener la prueba.

## 3. Para salir del Menú de Pruebas y ejecutar un Ciclo de Finalización:

- Pulse 3 veces AUTO.
- Pulse START para regresar al Menú de Ajustes.
- Pulse de nuevo START para salir y ejecutar un Ciclo de Finalización.

**SIEMPRE ejecute un Ciclo de Finalización tras una Prueba de Drenaje.**



**Si el CatGenie no desagua con la prueba de drenaje, vea la página 24 con las instrucciones para resolver un problema de drenaje o contacte con soporte@catgenie.es.**

## GARANTÍA DE SATISFACCIÓN DE 90 DÍAS

Con nuestra garantía de satisfacción de 90 días, para compras a través de nuestra tienda en Internet, tiene un plazo total de 90 días desde la fecha de compra, para que Ud. y su gato puedan enamorarse del Arenero para gatos Autolavable. Si Ud. no logra que su gato se adapte, y cumple todas las condiciones contractuales detalladas en nuestra web ([www.catgenie.es](http://www.catgenie.es)), podrá optar a devolver el CatGenie a nuestro almacén, antes del plazo de 90 días. Si Ud. no lo ha adquirido a través de nuestra tienda en Internet, ha de devolverlo directamente a su proveedor en las condiciones de devolución que éste tenga dispuestas (compruebe con él su propia política de devolución). **HA DE SER DEVUELTO LIMPIO, SECO, EN FUNCIONAMIENTO Y CORRECTAMENTE EMPAQUETADO CON EL EMBALAJE ORIGINAL.**

Si compró CatGenie a través de nuestra web ([www.catgenie.es](http://www.catgenie.es)), para realizar la devolución, es preciso que pida un Número de Autorización de Devolución a través del formulario existente en dicha web. Primero le asistiremos para volver a intentar la adaptación del gato. Sólo se aceptarán devoluciones que hayan recibido el Número de Autorización de Devolución y que sean entregadas en nuestro almacén, a portes pagados y aseguradas. Asegúrese de limpiar exhaustivamente su CatGenie y dejar que se seque por completo antes de empaquetarlo. No se abonarán los gastos de transporte, seguros, comisiones bancarias, ni los consumibles, que nos los tendrá que enviar junto con su CatGenie para proceder a reciclarlos; asegúrese de embalarlos con una bolsa de plástico precintada, sin fugas, para evitar su derrame. Por los gastos de manipulación y reciclaje, se aplica una reducción del 25% del importe total de la compra.

## GARANTÍA DE 3 AÑOS

Para mantenerse actualizado acerca de mejoras y cambios de CatGenie, así como para validar su garantía, es importante que registre su Número de Serie a través del formulario en Internet, en [www.catgenie.es](http://www.catgenie.es).

### **GARANTÍA LIMITADA SÓLO PARA PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN ESPAÑA.**

Este producto ha sido diseñado y elaborado con sumo cuidado para su satisfacción. Por favor lea todas las instrucciones antes de usarlo. Se garantiza que este producto y todas sus partes, con las excepciones indicadas y sólo al primer comprador original al por menor, está libre de defectos materiales y de mano de obra, por un periodo de 3 años desde la fecha de compra.

**A.** Esta garantía limitada de tres años, es válida sólo para el período de garantía y aplica sólo a la reparación o sustitución del producto si se hallaran defectos materiales de fabricación o de mano de obra. Esta garantía no cubre daños por uso incorrecto, golpes, roturas, abuso, negligencia, alteración o uso de accesorios o consumibles no autorizados o manipulados, ni daños causados por la conexión eléctrica inadecuada.

**B.** Si el producto está defectuoso, las piezas averiadas serán reparadas o reemplazadas, sin cargo al cliente original. Si Ud. observa algún defecto en el producto, póngase en contacto con Atención al Cliente a través de la sección correspondiente de la página web, [www.catgenies.es](http://www.catgenies.es). Se le instruirá acerca de la verificación del producto y si fuera preciso se le asignará un Número de Autorización de Reparación, e indicaciones concretas para el envío de aquella pieza o piezas que puedan estar defectuosas. Ud. tendrá que pagar los portes y seguro, para hacernos llegar el producto, limpio, seco y correctamente empaquetado en su embalaje original. Rápidamente, le haremos llegar una pieza o piezas nuevas o reparadas a portes debidos.

**C.** No nos hacemos responsables por daños incidentales o emergentes de cualquier naturaleza. No hay ninguna garantía implícita o explícita adicional a lo indicado en este documento. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y podría tener además otros derechos en función de la legislación vigente.

**EXCEPCIONES:** Se prohíbe el uso del equipamiento y programas que forman parte de CatGenie excepto para el uso para los cuales han sido diseñados. Cualquier manipulación o modificación de CatGenie, incluyendo, por ejemplo, el uso de un dispositivo que altere el contador incluido en los Cartuchos, no está autorizada, anula la garantía precedente y excede el alcance de la licencia que le ha sido concedida. Ud. será totalmente responsable de cualquier daño, perjuicio o pérdida relacionada con su mal uso o uso no autorizado de CatGenie. Además, será responsable de la cobertura económica de dichos daños y de aquello en los que nos viéramos obligados a incurrir, como consecuencia de su mal uso o uso no autorizado de CatGenie.

Si tiene alguna pregunta acerca de su garantía, póngase en contacto con Atención al Cliente a través de la página web, [www.catgenie.es](http://www.catgenie.es).

# NOTAS:

## **AVISOS y ADVERTENCIAS de la FCC**

Este equipo ha sido comprobado al respecto del cumplimiento de las limitaciones para dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con el Apartado 15 de las reglas de la FCC. Estas limitaciones están diseñadas para proporcionar una protección razonable frente a interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no es instalado de acuerdo con las instrucciones, podría generar interferencias nocivas a comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en cada instalación concreta. Si el equipo genera interferencias nocivas para la recepción de radio o televisión, las cuales pueden ser detectadas mediante el apagado/encendido del equipo, se aconseja al usuario para que corrija la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

1. Reoriente o la antena receptora o cambie su ubicación.
2. Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
3. Conecte el equipo a un enchufe o circuito diferente del utilizado por el receptor.
4. Consulte al proveedor o a un técnico especializado en radio/TV.

## **ADVERTENCIA de la FCC**

Las modificaciones no expresamente aprobadas por el fabricante podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo bajo las reglas de la FCC.

## **CONDICIONES de USO**

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las reglas de la FCC. Su operación está sujeta a las siguientes condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

## **CatGenie A.I. UPC #:**

891329001874

## **Información de Contacto:**

Véase la sección de Atención al Cliente en la página web, [www.catgenie.es](http://www.catgenie.es)

# ¿NECESITA AYUDA?

## UTILICE LOS SIGUIENTES RECURSOS:

### MANUAL DE ACLIMATACIÓN

El manual de aclimatación, incluido en su CatGenie, contiene procedimientos detallados para ayudar a su gato en la correcta transición desde su actual arenero al CatGenie.

### MANUAL DE INSTALACIÓN

El manual de instalación, incluido en su CatGenie, contiene instrucciones para su instalación y para su puesta en marcha.

### VÍDEOS

Dispone de vídeos en [youtube.com/CatGenieCatBox](https://youtube.com/CatGenieCatBox) para ayudarle en la instalación, configuración, limpieza, programación y resolución de incidencias, entre otros.

### SOPORTE

Si ninguno de los anteriores le resuelve el problema, escríbanos al email [sosporte@catgenie.es](mailto:sosporte@catgenie.es). Nuestro equipo le atenderá a la mayor brevedad.